

### **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Lokasi Penelitian**

Lokasi tempat penelitian mengenai penanganan kredit bermasalah pada Bank Pembangunan Daerah Cabang Batu, Jl Panglima Sudirman No 88, Pesanggrahan, Kec Batu, Kota Batu, Jawa Timur 65311, Tlp 0341-511205-06. Peneliti mengambil lokasi tersebut, karena ingin mengetahui bagaimana Penanganan Kredit Bermasalah serta mengetahui perkembangan NPL pada Pada Bank Jatim Cabang Batu.

#### **B. Jenis Penelitian**

Adapun jenis penelitian ini adalah :

1. Penelitian Kuantitatif, yaitu pengukuran data statistik melalui perhitungan ilmiah berasal dari sampel. Dalam penelitian ini penulis memperoleh data dari jumlah kredit yang disalurkan dan jumlah kredit macet yang ada di Bank Jatim Cabang Batu. Selanjutnya, dihitung kredit yang disalurkan dan jumlah pertumbuhan kredit bermasalah
2. Penelitian Kualitatif Deskriptif, yaitu pengukuran yang cenderung menggunakan analisis dengan pendekatan induktif. Artinya, kita dituntut untuk melihat suatu kejadian menggunakan data penelitian berupa wawancara, pengamatan secara menyeluruh maupun dengan kajian pustaka. Wawancara yang dilakukan dengan salah satu staff penyelamatan dan penyelesaian kredit bank jatim cabang batu dan nasabah kredit bermasalah kategori kolektibilitas 3, kolektibilitas 4, dan kolektibilitas 5.

### **C. Jenis dan Sumber Data**

Adapun jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Data primer : sumber data dalam penelitian diperoleh secara langsung dari data wawancara dengan nasabah kolektibilitas 4, kolektibilitas 5, dan staf PPK Bank Jatim Cabang Batu
2. Data sekunder, sumber data penelitian diperoleh melalui media perantara yang berupa buku, catatan, jurnal, media elektronik, dan dokumentasi dan wawancara dengan staf analis kredit untuk mendapatkan data nasabah kolektibilitas 3.

### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini instrument yang digunakan berupa daftar pertanyaan yang terkait dengan data perusahaan. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan mendatangi secara langsung obyek penelitian yaitu tempat penelitian, yang ditunjang dengan serangkaian kegiatan seperti :

#### **1. Wawancara**

Yaitu teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung dengan data dan wawancara kepada nasabah. Adapun kegiatan wawancara ini dilakukan dengan karyawan tetap dan nasabah yang mengalami kredit bermasalah, kolektibilitas 4, dan kolektibilitas 5, staf analis kredit untuk mendapatkan data nasabah kolektibilitas 3, staf PPK (penyelamata dan penyelesaian kredit) pada Bank Jatim Cabang Batu

## 2. Dokumentasi

Yaitu teknik pengumpulan data yang diperlukan berupa dokumen yang terdapat dalam perusahaan, dengan mencatat, melihat dan menyalin.

### E. Populasi Dan Sampel

#### 1. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari kemudian ditarik kesimpulan menurut (Sugiyono,2010:117)

Populasi dalam penelitian ini adalah 77 nasabah kolektibilitas 3, 106 nasabah kolektibilitas 4, dan 260 nasabah kolektibilitas 5.

#### 2. Sampel

Sampel adalah bagian (subset) dari himpunan atau contoh dari suatu populasi yang dianggap mewakili suatu populasi sehingga informasi yang dihasilkan dari sampel ini bisa dianggap mewakili keseluruhan dari populasi.

Sampling dari penelitian ini adalah 3 nasabah yang mengalami kredit bermasalah yang berada pada kolektibilitas 3, kolektibilitas 4, dan kolektibilitas 5. Masing-masing 1 orang disetiap kolektibilitasnya dan sudah ditentukan oleh pihak Bank Jatim Cabang Batu sesuai dengan karakter nasabah.

## F. Teknik Analisa Data

Untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai teknik analisa data, berikut ini adalah langkah-langkah yang diterapkan oleh penulis agar data yang diperoleh dapat digunakan dalam menunjang penelitian langkah-langkah analisis data tersebut adalah sebagai berikut :

1. Metode kuantitatif, dengan cara menghitung NPL dengan rumus sebagai berikut :

$$NPL = \frac{\text{kredit bermasalah}}{\text{total kredit}} \times 100\%$$

2. Metode kualitatif Deskriptif, dengan cara mengolah data wawancara kemudian disajikan dalam pembahasan yang ringkas

